

# Политика в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта общества с ограниченной ответственностью «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» (ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР»)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью "ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» в отношении обработки **персональных данных посетителей сайта** (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика действует в отношении всех персональных данных **посетителей сайта** ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР», которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» (далее – Компания, Оператор).

1.2. ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» является оператором по обработке персональных данных физических лиц – посетителей сайта Компании <https://zalfermer.ru> (далее — «Сайт»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных посетителей сайта, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, **посетителю сайта Компании** (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)** - юридическое лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Файлы cookie** — текстовые файлы, которые браузер каждый раз пересылает серверу при попытке открыть страницу соответствующего сайта, используемые для аутентификации пользователя сайта Оператора, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя, ведения статистики о пользователях и т.п.

#### 1.6. Основные права и обязанности Оператора.

##### 1.6.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

##### 1.6.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.10. Правовые основания обработки Оператором персональных данных посетителей сайта Компании:**

- Конституция Российской Федерации,
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- иные федеральные законы и подзаконные акты Российской Федерации, регулирующие отношения, возникающие при обработке персональных данных, в том числе определяющие случаи и особенности обработки персональных данных, обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Согласия субъекта персональных данных, предоставленного в ходе регистрации на Сайте (если применимо) или использования Сайта.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Основным видом деятельности Компании является производство молочной продукции (кроме сырого молока), код по ОКВЭД – 10.51, оптовые поставки произведённой ей молочной продукции, исходя из видов деятельности Оператора им определены следующие цели **обработки персональных данных посетителей сайта с указанием категорий персональных данных:**

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных и Файлы cookie*:
коммуникация с посетителями сайта, рассмотрение обращений посетителей сайта по различным вопросам, в том числе жалоб на качество молочной продукции	Персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на Сайте при заполнении контактной формы «Обратная связь» (имя, фамилия, отчество (при наличии), номер телефона и адрес электронной почты) и Файлы cookie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об IP-адресе;</li> <li>- информация об активности пользователя на сайте (например, история поисковых запросов, файлы, хранящиеся в системах Сайта);</li> <li>- данные о месте нахождения пользователя (геолокация)</li> </ul>

Оператор не осуществляет обработку персональных данных посетителей сайта, относящихся к специальным и биометрическим.

\* см. п. 3.7. и раздел 5 Политики

### 3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

Обработка указанных в п. 2.3. Политики персональных данных осуществляется путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

3.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.3 Политики, осуществляется путем:

- 4) получения персональных данных в письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- 5) внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- 6) использования иных способов обработки персональных данных.

3.6. Не допускается раскрытие третьим лицам персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор не размещает персональные данные посетителей сайта в общедоступных источниках – **не распространяет их.**

**3.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных посетителей сайта, которые посетители сайта предоставляют Оператору при использовании сайта <https://zalfermer.ru>, с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме,**

в соответствии с данной Политикой и **Политикой в отношении обработки файлов cookie (раздел 5 Политики)**.

Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого физическое лицо использует Сайт, в том числе технические характеристики устройства, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство физического лица – Посетителя Сайта, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, и иная подобная информация, HTTP-заголовки, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении **не относится к персональным данным**.

Используя Сайт, посещая его и предоставляя Оператору свои персональные данные, Субъект персональных данных дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с данной Политикой и **Политикой в отношении обработки файлов cookie (раздел 5 Политики)**.

3.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

3.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- 7) выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- 8) достигнута цель их обработки;
- 9) истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

3.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами.

3.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для

этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

3.13. При обработке персональных данных пользователей Сайта Компании, Оператор обеспечивает их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, **трансграничная передача отсутствует**.

3.14. Обработка персональных данных **пользователей сайта** производится до достижения целей их обработки.

#### **4. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

4.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором – дата и суть обращения на сайт Оператора);
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

4.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

4.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

4.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

4.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

4.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР».

4.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

4.5.5. Прекращается обработка персональных данных пользователей сайта:

- после получения отзыва согласия на обработку персональных данных, если оно требовалось в соответствии с действующим законодательством;
- после прекращения работы сайта
- если принято решение о прекращении деятельности юридического лица, ликвидации или прекращения деятельности в связи с реорганизацией ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР», прекращение деятельности ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» как недействующего юридического лица.

## **5. Политика в отношении обработки файлов cookie**

Политика в отношении использования файлов cookies предоставлена в целях разъяснения типов собираемых на сайте Компании cookie-файлов, целей их использования, и способов управления cookie-файлами Оператора ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР».

**Файлы cookie** — текстовые файлы, содержащие определенную информацию, которые загружаются на пользовательское устройство (ПК, смартфон, планшет и т.д.) во время просмотра сайта Оператора.

Текстовые файлы используются:

- для аутентификации пользователя сайта Оператора (сведения об IP-адресе пользовательского устройства посетителя сайта; место нахождения (геолокации пользователя), история активности пользователя на сайте (например, история поисковых запросов, файлы, хранящиеся в системах Сайта),
- для хранения персональных предпочтений Пользователя сайта и настроек отслеживания состояния сессии доступа пользователя,
- для эффективного перемещения пользователей сайта по страницам и сервисам Сайта, обеспечивая точный переход на нужные страницы и сервисы (технические файлы **cookie**);
- для анализа информации о частоте посещения сайта Оператора пользователями,
- для анализа просматриваемых страниц
- для анализа просматриваемых ссылок
- для анализа перемещений по сайту, позволяют развивать Сайт с целью наибольшего удобства для Пользователя.
- для анализа и ведения статистики о пользователях и т.п.
- для обеспечения работы и безопасности Сайта,
- для устранения технических ошибок в работе Сайта.
- для обеспечения безопасности и защиты данных;
- для поддержки стабильного соединения и быстрой загрузки страниц.
- для сбора статистической информации
- для улучшения эффективности работы сайта
- для адаптации сайта для удобства взаимодействия Пользователя с ним в течение определенного периода времени.

В совокупности с предоставленными посетителем сайта при заполнении формы обратной связи на сайте Оператора персональными данными: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона **файлы cookie**

- сведения об IP-адресе;
- информация об активности пользователя на сайте (например, история поисковых запросов, файлы, хранящиеся в системах Сайта);
- данные о месте нахождения пользователя (геолокация)

**относятся к персональным данным.**

Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого физическое лицо использует Сайт, в том числе технические характеристики устройства, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство физического лица – Посетителя Сайта, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, и иная подобная информация, HTTP-заголовки, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении **не относятся к персональным данным.**

При первом посещении Сайта появится всплывающее окно, в котором предложено ознакомиться с целью использования cookie-файлов и предоставить свое согласие.

Все записанные cookie-файлы хранятся до удаления их Пользователем, либо в течение установленного срока хранения, ниже приведена часть **функциональных** файлов cookie, используемых Оператором с указанием срока хранения.

Имя файла cookie	Срок хранения	Служба	Назначение
locale	1 год	Панель управления	Устанавливает язык пользовательского интерфейса
ref	1 год	Реферальная программа	Сохраняет реферальный код пользователя



uid	30 дней	Служба идентификации пользователей	Сохраняет идентификатор пользователя
sid	30 дней	Служба идентификации пользователей	Сохраняет идентификатор сессии пользователя Сайтом

Если Вы против обработки обязательных cookie-файлов, в том числе содержащих персональные данные, попросим покинуть наш Сайт. Продолжая использовать Сайт, Вы соглашаетесь на использование cookie-файлов в соответствии с данной политикой.

ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» не требует обязательного согласия на установку файлов cookie на Ваше устройство при использовании Сайта, за исключением **обязательных cookie-файлов, без которых сайт не может работать.**

Если Вы не хотите, чтобы необязательные файлы cookie сохранялись на Вашем устройстве или передумали использовать cookie при работе с Сайтом, отключите эту опцию в настройках браузера.

Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Для получения дополнительной информации смотрите документацию или онлайн-справку Вашего браузера.

**Функциональные файлы cookie.** Этот тип файлов cookie необходим для стабильного функционирования Сайта, и такие файлы cookie не могут быть отключены, если иное не указано в настройках браузера. Функциональные файлы **cookie бывают двух видов: сеансовые и постоянные.**

**Сеансовые файлы cookie** удаляются после того, как Вы покинули Сайт. С помощью таких файлов мы улучшаем работу фильтров и просмотренных страниц в рамках визита.

**Постоянные файлы cookie** сохраняются для того, чтобы вам не пришлось выполнять одно и то же действие заново. Примером использования постоянных файлов cookie являются выбранный язык Сайта или статус авторизации.

**Аналитические файлы cookie** помогают лучше понимать поведение посетителей Сайта и сценариев использования наших продуктов. Например, мы используем эти файлы cookie, чтобы получить представление о том, как наши посетители используют Сайт, и с помощью этих знаний улучшать Ваш опыт взаимодействия. понимаем, какие наши изменения работают, а какие нет, что позволяет постоянно повышать удовлетворенность использования Сайта и измерять эффективность нашей работы.

**Ремаркетинговые файлы cookie** Мы используем услуги ремаркетинга для размещения рекламы на веб-сайтах третьих лиц после того, как Вы посетили наш Сайт. Мы и наши партнеры можем использовать файлы cookie для информирования, оптимизации и подачи рекламы на основе Ваших прошлых посещений нашего Сайта.

## 6. Использование метрических программ

6.1. На Сайте может использоваться программное средство сбора метрических данных - "Яндекс.Метрика" (далее - Метрическая программа) - для сбора сведений об использовании сайта, таких как частота посещения сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный сайт. Метрическая программа собирает **только IP-адреса**, назначенные коммуникационному устройству пользователя в день посещения данного сайта, но не имя или другие идентификационные сведения субъекта персональных данных.

6.2. Метрическая программа размещает постоянный cookie-файл в клиентском веб-браузере для идентификации посетителя сайта в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Метрической программы. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться для хранения на серверы Яндекс.

6.3. Условия использования сервиса "Яндекс. Метрика" запрещают передавать идентификационную информацию на серверы Яндекс.

6.4. Сведения, полученные через Метрическую программу, используются только для совершенствования услуг на данном сайте. Сведения, полученные через Метрическую программу, не объединяются и не коррелируются с персональными сведениями посетителей сайта.

6.5. Возможности разработчиков Метрической программы по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных посредством Метрической программы о посещениях пользователей данного сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекса.

Так, например, аналитические файлы cookie являются частью файлов cookie для ремаркетинга, используемых в программном средстве сбора метрических данных - "Яндекс.Метрика", информация о которых представлена ниже.

Название файла cookie	Описание	Срок хранения	Ссылка	Информация
_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год	<a href="https://metrika.yandex.ru">https://metrika.yandex.ru</a>	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential">https://yandex.ru/legal/confidential</a>
ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня	<a href="https://metrika.yandex.ru">https://metrika.yandex.ru</a>	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential">https://yandex.ru/legal/confidential</a>
yandexuid	Позволяет различать посетителей	1 год	<a href="https://metrika.yandex.ru">https://metrika.yandex.ru</a>	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential">https://yandex.ru/legal/confidential</a>
yuidssc	Позволяет различать посетителей	1 год	<a href="https://metrika.yandex.ru">https://metrika.yandex.ru</a>	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential">https://yandex.ru/legal/confidential</a>
yabs-sid	Позволяет различать посетителей	1 год	<a href="https://metrika.yandex.ru">https://metrika.yandex.ru</a>	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential">https://yandex.ru/legal/confidential</a>
ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год	<a href="https://metrika.yandex.ru">https://metrika.yandex.ru</a>	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential">https://yandex.ru/legal/confidential</a>

6.6. Пользователь может запретить Метрической программе "узнавать пользователя" при повторных посещениях данного сайта, отключив cookie-файлы Метрической программы в своем браузере или используя специальные программные средства блокировки действия Метрических программ.

6.7. Файлы cookie в программном средстве сбора метрических данных «Яндекс.Метрики», принадлежащий ООО «Яндекс», позволяет оптимизировать рекламу в Рекламной Сети Яндекса и на других сторонних сайтах, основываясь на прошлых посещениях пользователями Сайта и их взаимодействии с ним. Реклама выводится после посещения пользователями Сайта ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» с использованием информации, **не являющейся персональной, так как используются только файлы cookie без персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона и адрес электронной почты).**

## 7. Заключительные положения

7.1. Субъект персональных данных, посетитель сайта Компании, может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@zalfermer.ru](mailto:info@zalfermer.ru) или по адресу Оператора: ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» (ИНН – 3922500929, ОГРН - 1103925019263), адрес общества: 238630, КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н ПОЛЕССКИЙ, Г ПОЛЕССК, УЛ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ, ЗД. 24А, К. 1.

7.2. Политика утверждена Оператором 20.04.2025. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных посетителей сайта, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

7.3. Использование Сайта Компании субъект персональных данных – посетитель сайта подтверждает ознакомление и полное согласие с настоящей Политикой. Использование Сайта означает свободное, своей волей и в своих интересах согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями посетитель сайта должен воздержаться от использования Сайта. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

7.4. Актуальная редакция Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет на сайте Оператора. Рекомендуем периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сайтом Компании после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

7.5. На Сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты, к которым Оператор не имеет отношения, не несет ответственность за безопасность и/или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами.

7.6. Неотъемлемой частью настоящей политики является согласие на обработку персональных данных посетителя сайта (п. 7.7. Политики), которое дает каждый посетитель сайта, оставаясь на сайте и нажимая на кнопку «Принимаю», подтверждая ознакомление и принятие условий настоящей Политики.

**Мы используем файлы cookie для удобства использования сайта и их обработки метрическими программами. Я согласен с использованием cookies на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных (Политика обработки гиперссылка на документ).** Оставаясь на сайте и нажимая кнопку «принимаю», Вы подтверждаете, что даете согласие ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» на обработку персональных данных (**Согласие на обработку гиперссылка на документ**), ознакомлены и принимаете условия политики в отношении обработки персональных данных и файлов cookie, в том числе метрическими программами. Мне известно о моем праве в любое время отозвать настоящее согласие и отключить сохранение cookies в настройках моего браузера.

ПРИНИМАЮ

7.7. Согласие посетителя и пользователя Сайта <https://zalfermer.ru> на обработку персональных данных в Интернете Оператором ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» ИНН – 3922500929, ОГРН - 1103925019263), адрес: 238630, КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н ПОЛЕССКИЙ, Г ПОЛЕССК, УЛ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ, ЗД. 24А, К. 1:

«Я, посетитель и пользователь Сайта <https://zalfermer.ru>, подтверждаю, что в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» действуя по своей воле и в своих интересах, **оставаясь на сайте и пользуясь им, даю Оператору** персональных данных ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» ИНН – 3922500929, ОГРН - 1103925019263, адрес: 238630, КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н ПОЛЕССКИЙ, Г. ПОЛЕССК, УЛ. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ, ЗД. 24А, К. 1,

**путем нажатия** пользователем кнопки «**принимаю**» рядом с текстом: «Мы используем файлы cookie, Мы используем файлы cookie для удобства использования сайта и их обработки метрическими программами. Я согласен с использованием cookies на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных (**Политика обработки гиперссылка на документ**). Оставаясь на сайте и нажимая кнопку «принимаю», Вы подтверждаете, что даете согласие ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» на обработку персональных данных (**Согласие на обработку гиперссылка на документ**), ознакомлены и принимаете условия политики в отношении обработки персональных данных и файлов cookie, в том числе метрическими программами. Мне известно о моем праве в любое время отозвать настоящее согласие и отключить сохранение cookies в настройках моего браузера»

**согласие** на обработку персональных данных в Интернете, указанных мною лично на сайте Оператора при заполнении формы обратной связи «Написать нам» <https://zalfermer.ru/contacts> следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, также при посещении и использовании сайта **файлов cookie**: сведения об IP-адресе; информация об активности пользователя на сайте, история поисковых запросов, файлы, хранящиеся в системах Сайта; данные о месте нахождения пользователя (геолокация), **содержащих по совокупности персональные данные**

включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ) использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе с использованием средств автоматизации в целях коммуникации с Оператором при рассмотрении моих обращений по различным вопросам, жалоб на качество молочной продукции, изготовленной Оператором,

даю также согласие на обработку файлов cookie, не являющихся персональными данными, в программном средстве сбора метрических данных - "Яндекс.Метрика" принадлежащий ООО «Яндекс», которая позволяет оптимизировать рекламу в Рекламной Сети Яндекса и на других сторонних сайтах, основываясь на прошлых посещениях пользователем Сайта Оператора и его взаимодействия с ним.

Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, нажатие кнопки «ПРИНИМАЮ» означает также ознакомление с Политикой обработки персональных данных и принятие условий Политики в полном объеме.

Настоящее согласие действует со дня передачи мною моих персональных данных Оператору и до дня его отзыва, который направляется Оператору на электронную почту [info@zalfermer.ru](mailto:info@zalfermer.ru) или по адресу Оператора: ООО «ЗАЛЕССКИЙ ФЕРМЕР» (ИНН – 3922500929, ОГРН - 1103925019263), 238630, КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н ПОЛЕССКИЙ, Г ПОЛЕССК, УЛ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ, ЗД. 24А, К. 1.

Мне известно о моем праве в любое время отозвать настоящее согласие и отключить сохранение cookies в настройках моего браузера».